

Erklärung

Mir (=Kunde) ist bekannt, dass für die Einreichung einer Beschwerde bei der Gemeinsamen Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft - Banken und Kapitalgesellschaften, für die Einleitung und Durchführung des Beschwerdeverfahrens die Abgabe einer Erklärung vorgesehen ist.

Dementsprechend bestätige ich, dass mir die für das Verfahren maßgebliche Verfahrensordnung bekannt ist und ich zur Kenntnis nehme, dass nur nach Maßgabe dieser Verfahrensordnung vorgegangen wird.

Zur Durchführung des Verfahrens entbinde ich hiermit das beschwerte Kreditinstitut / die beschwerte Kapitalanlagegesellschaft ausdrücklich vom Bankgeheimnis gegenüber der Gemeinsamen Schlichtungsstelle sowie den betroffenen sektoralen und regionalen Schlichtungsstellen und ermächtige das Kreditinstitut / die Kapitalanlagegesellschaft, der Gemeinsamen Schlichtungsstelle sowie den betroffenen sektoralen und regionalen Schlichtungsstellen sämtliche Auskünfte betreffend die mit dem genannten Kreditinstitut / der Kapitalanlagegesellschaft bestehende Geschäftsverbindung zu erteilen und Kopien von Unterlagen für dieses Verfahren zur Verfügung zu stellen. Ebenso erteile ich dem Kreditinstitut / Kapitalanlagegesellschaften für die Zwecke dieses Verfahrens meine Zustimmung gemäß dem Datenschutzgesetz 2000 zur

Übermittlung der verfahrensrelevanten Daten an diese Schlichtungsstellen. Weiters erteile ich der Gemeinsamen Schlichtungsstelle meine Zustimmung zur Verwendung der verfahrensrelevanten Daten im Rahmen der Verfahrensordnung.

Außerdem bestätige ich, dass ich bereits versucht habe, mit dem von der Beschwerde betroffenen Kreditinstitut / der von der Beschwerde betroffenen Kapitalanlagegesellschaft zu einer Einigung zu kommen.

Ich nehme zur Kenntnis, dass das Verfahren vor der Schlichtungsstelle der gütlichen Einigung oder Entscheidung durch die Ombudsperson dient; ich werde deshalb in einem allfällig späteren gerichtlichen Verfahren hinsichtlich des für das Verfahren vor der Schlichtungsstelle beanspruchten Zeitraumes nicht den Einwand der Saumseligkeit oder des Ablaufes bzw Fortlaufes der Verjährung und ähnlicher Fristen erheben.

Ich nehme zur Kenntnis, dass im Falle des gänzlichen oder teilweisen Widerrufs dieser Erklärung das Verfahren vor der Schlichtungsstelle sofort eingestellt wird.

Die von mir bekannt gegebene Adresse gilt als Zustelladresse für die gesamte Dauer des Verfahrens.

Ich anerkenne, dass es sich bei der Tätigkeit der Schlichtungsstelle und der Ombudsperson um eine unentgeltliche Serviceleistung handelt, die gegen einen geringen Kostenbeitrag in Anspruch genommen werden

kann. Weder die Ombudsperson noch die MitarbeiterInnen der Schlichtungsstelle haften gegenüber dem Beschwerdeführer für ihre Tätigkeit.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift
(Firmenmäßige Zeichnung)

Name:	
(Zustell-)Adresse:	
Kunde bei ...: (Kreditinstitut / Kapitalanlagegesellschaft)	
Bezeichnung des betroffenen Kontos (Kontonummer):	
Telefon-Nummer:	
allenfalls Fax-Nummer:	
allenfalls E-Mail:	