



## **bankenschlichtung oesterreich**

**Gemeinsame Schlichtungsstelle  
der Österreichischen Kreditwirtschaft**

1045 Wien, Wiedner Hauptstraße 63

Telefon +43 (1) 505 42 98

Fax +43 (0)590900-118337

E-Mail: [office@bankenschlichtung.at](mailto:office@bankenschlichtung.at)

Internet: [www.bankenschlichtung.at](http://www.bankenschlichtung.at)

## **Erklärung**

Ich habe bei der Gemeinsamen Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft (im Folgenden GSK genannt) eine Beschwerde eingereicht.

Ich bestätige, dass ich bereits versucht habe, mit dem von der Beschwerde betroffenen Kreditinstitut zu einer Einigung zu gelangen.

Die Verfahrensordnung der GSK wurde mir zugeleitet und ist mir bekannt. Mir ist insbesondere bekannt, dass die Teilnahme am Verfahren freiwillig ist und die Parteien das Verfahren in jedem Stadium abbrechen können. Eine Vertretung oder Unterstützung durch Rechtsanwälte oder Dritte ist in jedem Verfahrensstadium zulässig, aber nicht verpflichtend.

Mir ist weiters bekannt, dass für die Einreichung, Einleitung und Durchführung eines Beschwerdeverfahrens bei der GSK die Abgabe folgender Erklärung vorgesehen ist:

**Zur Durchführung des Verfahrens entbinde ich hiermit das beschwerte Kreditinstitut ausdrücklich vom Bankgeheimnis gegenüber der GSK und ermächtige das Kreditinstitut, der GSK sämtliche Auskünfte betreffend die mit dem genannten Kreditinstitut bestehende Geschäftsverbindung zu erteilen und Kopien von Unterlagen für dieses Verfahren zur Verfügung zu stellen.**

**Ebenso erteile ich dem Kreditinstitut für die Zwecke dieses Verfahrens meine Zustimmung gemäß der Europäischen Datenschutzverordnung zur Übermittlung der verfahrensrelevanten Daten an die Schlichtungsstelle.**

**Weiters erteile ich der GSK meine Zustimmung zur Verwendung der verfahrensrelevanten Daten im Rahmen der Verfahrensordnung.**

Ich nehme zur Kenntnis, dass alle von mir abgegebenen Einwilligungserklärungen jederzeit unabhängig voneinander widerrufen werden können. Diesbezüglich wende ich mich an oben genannte Kontaktstelle oder den Datenschutzbeauftragten der Wirtschaftskammer Österreich, [dsb@wko.at](mailto:dsb@wko.at). Im Falle des gänzlichen oder teilweisen Widerrufs dieser Erklärung wird das Verfahren vor der Schlichtungsstelle sofort eingestellt.

Ich nehme zur Kenntnis, dass das Verfahren vor der GSK der gütlichen Einigung dient. Ich werde deshalb in einem allfällig späteren gerichtlichen Verfahren hinsichtlich des für das Verfahren vor der Schlichtungsstelle beanspruchten Zeitraums nicht den Einwand des Ablaufs bzw. Fortlaufs der Verjährung und ähnlicher Fristen erheben.

Ich bin informiert, dass die Teilnahme am Verfahren der Schlichtungsstelle unentgeltlich ist.

Die von mir bekanntgegebene Adresse gilt als Zustelladresse für die gesamte Dauer des Verfahrens.

Weder die Ombudsperson noch die MitarbeiterInnen der Schlichtungsstelle haften gegenüber dem Beschwerdeführer für ihre Tätigkeit.

Ich habe die Datenschutzerklärung der Gemeinsamen Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft gelesen und zur Kenntnis genommen.

.....

.....

**Ort, Datum**

**Unterschrift  
(Firmenmäßige Zeichnung)**

Name:	
Geburtsdatum:	
(Zustell-)Adresse:	
Kreditinstitut /anderes Institut gem. § 1 BWG	
Bezeichnung des betroffenen Kontos (IBAN):	
Telefon-Nummer:	
allenfalls Fax-Nummer:	
allenfalls E-Mail:	